



Правила проживания в гостинице Я-ОТЕЛЬ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии ЗАКОНОМ РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1; Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ» от 18.11.2020 г. №1853 и иными федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, регулирующие деятельность гостиниц.

2. Гостиница работает 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

3. Размещение граждан РФ в гостинице производится только при предъявлении документа удостоверяющего личность гражданина РФ, на территории Российской Федерации.

Таковыми документами являются:

- паспорт гражданина РФ
- паспорт гражданина СССР
- свидетельство о рождении- для лиц, не достигших 14-летнего возраста

Размещение иностранных граждан в гостинице производится по иностранному паспорту, действующей визе и миграционной карте.

Иностранные граждане могут быть размещены в гостинице только на срок действия паспорта, визы и миграционной карты.

При отсутствии документов, обязательных к предъявлению при заселении, гостиница вправе отказать гражданам в размещении.

4. Расчетный час до 12 часов по местному времени.

5. Время заезда – 15:00 часов. Время выезда – 12:00 часов

6. Первоочередное право на размещение в гостинице получают лица, имеющие подтверждение бронирования номера, остальные гости размещаются в порядке общей очереди.

7. Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по прейскурантам, утвержденными руководителем гостиницы. Оплата за проживание взимается при заезде гостя. Оплата за дополнительные услуги

производится гостем в полном объеме до момента выезда из гостиницы. С согласия гостя услуги могут быть оплачены им в момент заезда в полном объеме или путем внесения аванса.

8. Ранний заезд предоставляется в зависимости от наличия номеров в гостинице и дополнительно оплачивается:

- с 00 часов 00 минут до 15 часов 00 минут- оплата половины стоимости суток.

9. Поздний выезд предоставляется в зависимости от наличия номеров гостиницы и дополнительно оплачивается:

- не более 6 часов после расчетного часа (с 12:00 – 18:00) – оплачивается 25% от стоимости суток.

- не более 10 часов после расчетного часа (с 12:00 – 22:00) – оплачивается 50% от стоимости суток

- от 10 до 24 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

10. Не взимается плата за проживание детей в возрасте до 6 лет при условии их размещения в одной номере с родителями или другими сопровождающими без предоставления дополнительного места. Стоимость завтрака для детей до 6 лет оплачивается дополнительно, согласно прейскуранту.

11. В случае, если гость решил отказаться от проживания в номере после его оплаты, гость имеет право вернуть всю сумму за проживание в течении 30 минут после регистрации, по истечению этого времени удерживается полная стоимость суток.

12. В случае отказа гостя от проживания или сокращения оплаченного срока проживания, необходимо заранее предупредить администрацию гостиницы и решить проблему на месте.

13. При гарантированном бронировании гостиница ожидает гостя до 12:00 дня, следующего за днем забронированного заезда, в случае отказа от бронирования менее, чем за 1 сутки (до 12:00) до даты заезда, а так же не заезда гостя с него или заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за 1 сутки, при опоздании более чем на 1 сутки гарантированное бронирование аннулируется.

При негарантированном бронировании, если гостем не указано точное время заезда, если гость не информировал о переносе времени заезда, если не удастся с ним связаться, то бронь аннулируется в 18:00 даты заезда по местному времени.

14. При желании продлить срок проживания гостю необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа.

Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. Дополнительное проживание оплачивается по прейскуранту цен, действующему в гостинице на день продления проживания. При отсутствии информации о продлении периода проживания гостя в момент наступления расчетного часа электронные ключи от номера блокируются, и новый ключ выдается только после оплаты продления проживания гостем. При этом гостиница вправе предложить гостю другой номер.

15. Смена постельного белья, производится один раз в два дня. По просьбе гостя может быть произведена внеплановая замена белья. Повседневная уборка номера и замена оставленных на полу полотенец производится ежедневно с 16:00 до 19:00.

16. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- телевидение, Wi-Fi
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю
- побудка к определенному времени суток
- пользование медицинской аптечкой(перевязочные материалы и антисептики)
- вызов такси
- вызов скорой помощи, других специальных служб
- сейф для хранения ценностей, в службе приема-размещения
- предоставление швейного набора
- пользование гладильной комнатой

За дополнительную плату у администратора гостиницы можно приобрести: зубной набор, бритвенный набор, расческу, губку для обуви, набор ватных дисков и ватных палочек, шапочку для душа и т.д.

17. Гость обязан:

- соблюдать правила проживания в гостинице «Я-отель»
- своевременно оплачивать все предоставленные оказанные услуги
- своевременно и в полном объеме оплачивать продукцию мини-бара
- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, забрать карту-ключ, закрыть номер

- строго соблюдать правила пожарной безопасности (в каждом номере вы можете ознакомиться с правилами противопожарной безопасности и правилами пользования электроприборами)

- соблюдать морально-этические нормы: не оскорблять действиями и словами сотрудников гостиницы и других гостей, не шуметь и не беспокоить других гостей после 23:00

- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер (до 23:00) посетителей. Посещение проживающих третьими лицами допускается до 23:00, в случае когда посетитель остается в номере после 23:00, гостиница имеет право выставить счет на оплату дополнительного места и потребовать предоставления документа.

18. Гостю запрещается:

- курить на территории гостиницы (в случае нарушения данного правила взимаются штрафные санкции согласно установленному прейскуранту)

- после 23:00 принимать в своем номере посторонних лиц, незарегистрированных в гостинице

- передавать посторонним лицам ключ от номера

- нарушать покой других гостей, проживающих в соседних номерах

- приносить в гостиницу и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся, химические и радиоактивные вещества, оружие.

- держать в комнате птиц, насекомых, кошек и других животных, без предварительного согласования с администрацией гостиницы

- пользоваться в номере нагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера

- находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

- перемещать мебель и оборудование в номере

19. Все номера гостиницы объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф, предусмотренный действующим прейскурантом, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

20. Администрация не несет ответственность за ценные вещи Гостя, оставленные в номере. Для хранения ценных вещей гость может воспользоваться сейфом в службе приема и размещения.

21. При обнаружении поломок в номерном фонде необходимо обратиться к администратору гостиницы для устранения неполадок.

22. При возникновении вопросов по качеству предоставляемых услуг необходимо обратиться к администратору гостиницы либо изложить их в письменной форме в книге жалоб и предложений.

23. Книга отзывов и предложений находится у администратора гостиницы и выдается по требованию гостей.

24. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка пользования бытовыми приборами.

25. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

26. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 3 часов с момента наступления его расчетного часа) , администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных материалов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе приема.

27. В случаях, не предусмотренными настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

При согласии гостя с действующими правилами гостиницы Я-Отель и подписании анкеты по форме № 5, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.